



شماره نامه: ۱۷۷۱۸۸  
تاریخ نامه: ۱۳۹۹/۰۴/۱۵  
پیوست: ندارد

ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استخدامی کشور

## به نام خدا

### «بخشنامه به کلیه دستگاههای اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری»

با توجه به نگرانی های موجود درخصوص بازگشت و شیوع مجدد بیماری کرونا ، به ویژه در مناطقی که وضعیت آنها از لحاظ شرایط بیماری و عدم رعایت طرح فاصله گذاری اجتماعی «قرمز» اعلام شده است و در اجرای بندهای (۳)، (۴)، (۵) و (۸) مصوبات بیست و هفتین جلسه مورخ ۱۳۹۹/۴/۱۴ ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا که به شرح زیر به تایید ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران رسیده است :

- ۳- استفاده از ماسک در مشاغل گروه های ۳۰۴ و تمامی ادارات و بانک ها و مراکز ارائه خدمات عمومی و وسائل حمل و نقل عمومی الزامی است.
- ۴- مسئولیت اجرای بند ۳ به عهده مسئولان ادارات و موسسات و مالکان اماكن و وسائل ارائه خدمات می باشد و در صورت تخلف پس از دوبار تذکر، فعالیت متخلفان برای یک هفته تعطیل خواهد شد.
- ۵- مراجعین در صورت عدم استفاده از ماسک در موضوع بند ۳ از دریافت خدمت محروم می شوند.
- ۶- در پیاده سازی دولت الکترونیک تسريع شود.

موارد زیر جهت اقدام لازم ابلاغ می گردد:

- ۱- استفاده از ماسک در تمامی ادارات، بانک ها و مراکز ارائه خدمات عمومی و واحدهای عملیاتی از تاریخ ۱۳۹۹/۴/۱۵ برای کلیه ارباب رجوع و کارکنان الزامی است.
- ۲- مسئولان ادارات و مراکز ارائه خدمات عمومی و واحدهای عملیاتی مکلفند ضمن راهنمایی مراجعان و متلاطیان دریافت خدمات درخصوص رعایت کامل دستورالعمل های بهداشتی محیط اداری، از ورود کسانی که فاقد ماسک هستند به محیط ادارات و مراکز ارائه خدمات و واحدهای عملیاتی جلوگیری نموده و خدمات مورد درخواست آنان را ارائه نکنند.
- ۳- کلیه کارکنان شاغل در دستگاه های اجرایی و مراکز ارائه خدمات عمومی و واحدهای عملیاتی ملزم به استفاده از ماسک در محل کار بوده و در صورت عدم رعایت ، از ورود آنان به محل کار ممانعت بعمل خواهد آمد. بدیهی است هر نوع عدم همکاری در این زمینه از سوی کارکنان که منجر به عدم امکان حضور آنان در محل کار گردد غیبت تلقی و مطابق مقررات با آنان برخورد خواهد شد.

معاون رئیس جمهور

و

رئیس سازمان



شماره نامه: ۱۷۷۱۸۸  
تاریخ نامه: ۱۳۹۹/۰۴/۱۵  
پیوست: ندارد

ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استخدامی کشور

۴- کلیه دستگاه های اجرایی موظفند ضمن اقدام لازم درخصوص بندهای (۳) و (۴) بخشنامه شماره ۷۲۴۵۵۵ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۲ این سازمان، درخصوص تسریع در پیاده سازی دولت الکترونیک و استقرار سامانه ها و فرایندهای الکترونیکی مرتبط با مأموریت ها و وظایف خود اقدام لازم و موثر بعمل آورند تا در انجام وظایف دستگاهها به صورت الکترونیکی و ارائه خدمات غیرحضوری به ارباب رجوع تسریع و تسهیل گردد.

جمشید انصاری

رونوشت:

- جناب آقای دکتر واعظی رئیس محترم دفتر و سرپرست نهاد جهت استحضار.  
جناب آقای دکتر نمکی وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی جهت استحضار.  
معاون محترم نوسازی اداری جهت اطلاع و پیگیری لازم.

-  
-  
-